



Inspectierapport

Kinderopvang De Buitentuin (BSO)

Wettenseind 20

5674 AA Nuenen

Registratienummer 237737267

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	29-04-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Aan alle beoordeelde kwaliteitseisen is voldaan. De volgende hoofdstukken zijn tijdens de inspectie beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe .

Algemene kenmerken

Kinderopvang De Buitentuin is een kleinschalige kinderopvang in Nuenen. De houder is in augustus 2020 gestart met de opvang van kinderen van 0-4 jaar. Vanaf 2022 is de BSO hierbij geopend, zodat kinderen van 4 jaar kunnen doorstromen. BSO De Buitentuin biedt opvang aan één groep met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De BSO maakt gebruik van de faciliteiten van de Nuenense Korfbal Vereniging, die gelegen is naast de Kinderopvang. De kantine van deze korfbalvereniging wordt tijdens de BSO-middagen gebruikt voor de opvang van kinderen. De BSO-kinderen kunnen daarnaast gebruik maken van de omliggende korfbalvelden voor begeleid- en onbegeleid spel. De kenmerkende visie op gezonde voeding en veel buitenspelen van de organisatie sluit hier goed bij aan.

De BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.30 tot 18.30 uur en in vakanties van 7.30 tot 18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Onderzoek voor registratie 28-06-2022	Er is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs zou kunnen plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.
--	--

Onderzoek na registratie <i>13-10-2022</i>	Alle getoetste voorwaarden voldeden, <u>op één voorwaarde na</u> , aan de wet Kinderopvang. De geconstateerde overtreding vond plaats binnen het domein 'personeel en groepen'.
Jaarlijks onderzoek <i>04-05-2023</i>	Alle getoetste voorwaarden voldeden, <u>na het bieden van herstelaanbod</u> , aan de wet Kinderopvang. De geconstateerde overtreding vond plaats op de items 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker', 'informatie' en 'klachten en geschillen'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Voor BSO de Buitentuin wordt een beleidsplan gehanteerd waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

De houder zorgt ervoor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan één van de vier basisdoelen.

De observatie vond plaats op een maandagmiddag gedurende de meivakantie. Tijdens de observatie zijn 13 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig. Omdat het meivakantie is, zijn de kinderen de gehele dag op de BSO aanwezig.

Basisdoel: emotionele veiligheid

criterium uit het observatie-instrument:

"De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact." (respectvol contact)

Observatie (d.d. 29-04-2024, 15.30-16.40):

Tijdens de observatie is te zien dat de beroepskrachten de tijd nemen om gesprekjes te voeren met de kinderen. Bij aanvang van de observatie vindt een eetmoment plaats, waarbij de beroepskrachten en kinderen buiten zitten in een kring. Te zien is dat de beroepskrachten tussen de kinderen zitten en gesprekjes met de kinderen aanknopen door bijvoorbeeld te vragen: "Vond je de yoga leuk vandaag?" of "Wat wil je dadelijk nog gaan doen?". Hierbij maken de beroepskrachten oogcontact met de kinderen en spreken zij op een vriendelijke toon. Zij passen hun communicatie aan, aan de kinderen waar zij tegen spreken.

Ook is te zien dat de beroepskrachten snel reageren op initiatieven van de kinderen. Dit is bijvoorbeeld te zien wanneer één van de kinderen opstaat om een dansje te doen. Eén van de beroepskrachten zegt: "Dat dansje ken ik niet, wat leuk", "is dat van een cowboy-liedje?". Het kind reageert hier enthousiast op, waardoor er een gesprek ontstaat tussen de beroepskracht en het kind. Hierna wendt de beroepskracht haar aandacht weer tot een ander kind. Op deze wijze hebben de beroepskrachten aandacht voor alle kinderen in de groep. Dit is tevens terug te zien wanneer de kinderen, na het eetmoment, vrij mogen gaan spelen. De beroepskrachten verplaatsen zich over de binnen- en buitenruimte, waarbij zij interesse tonen in wat de kinderen doen en hen hier vragen over stellen. De kinderen reageren enthousiast op de vragen van de beroepskrachten, waardoor er sprake is van open, prettig contact tussen de kinderen en beroepskrachten.

Basisdoel: overdracht van normen en waarden

criterium uit het observatie-instrument:

"De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wél mag'." (uitleg en instructie)

Observatie (d.d. 29-04-2024, 15.30-16.40):

Tijdens de observatie is te zien dat kinderen op positieve wijze wegwijst worden gemaakt in de regels en afspraken op de groep. Wanneer kinderen zich niet aan de gemaakte afspraken houden, geven de beroepskrachten bij de kinderen aan welk gedrag zij wél van de kinderen verwacht. Dit doen zij op een vriendelijke maar duidelijke manier. Wanneer één van de kinderen bijvoorbeeld op de bank gaat staan, zegt één van de beroepskrachten: "(naam kind), wil je op de bank gaan zitten? ", "We vinden het fijn als je even blijft zitten als je gaat eten". Te zien is dat het kind op de bank gaat zitten, waarvoor het een compliment krijgt van de beroepskracht.

Wanneer een ander kind later met eten in haar hand opstaat en door de buitenruimte rent, zegt één van de beroepskrachten: "Weet je nog wat we afgesproken hebben?", "Tijdens het eten blijven we lekker zitten". Wanneer het kind niet direct gaat zitten, legt de beroepskracht uit: "Als je met eten in je hand loopt, kun je je verslikken". Te zien is dat het kind naast de beroepskracht gaat zitten, waarbij de beroepskracht haar een aai over haar schouder geeft.

Met bovenstaande voorbeelden laten de beroepskrachten zien dat bij het corrigeren van kinderen aangeven welk gedrag zij wél van de kinderen verwachten. Dit doen zij op vriendelijke wijze. Te zien is dat de kinderen zich hiermee meestal laten corrigeren. Wanneer dit niet zo is, leggen de beroepskrachten uit waarom ze bepaald gedrag van een kind verwachten. Ook dit gebeurt op passende wijze.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten, d.d. 29-04-2024 (15.30-16.40))
- Observatie (d.d. 29-04-2024 (15.30-16.40))
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (GGD-Ghor (2014))
- Pedagogisch beleidsplan (BSO de Buitentuin)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 2 getoetste beroepskrachten, houder en pedagogisch coach zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

De 2 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

De bezetting was tijdens het locatiebezoek op d.d. 29-04-2024 als volgt:

Groep:	Leeftijden:	Maximaal aantal kinderen:	Aanwezige aantal kinderen:	Benodigde aantal beroepskrachten:	Aanwezige aantal beroepskrachten:
de Mollen	4 t/m 12 jaar	22	13	2	2

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

Basisgroep

Een kind wordt in één basisgroep opgevangen. De maximale groepsgrootte voldoet aan de voorwaarden. De groep ziet er op dit moment als volgt uit:

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
de Mollen	4-12 jaar	22

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten, d.d. 29-04-2024 (15.30-16.40))
- Observatie (d.d. 29-04-2024 (15.30-16.40))
- Pedagogisch beleidsplan (BSO de Buitentuin)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (2 exemplaren ingezien op d.d. 30-04-2024)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Ingezien tijdens jaarlijkse inspectie 2023)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 30-04-2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang De Buitentuin
Website	: http://www.kinderopvangdebuitentuin.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000044370628
Aantal kindplaatsen	: 24

Gegevens houder

Naam houder	: De Buitentuin B.V.
Adres houder	: Wettenseind 16
Postcode en plaats	: 5674 AA Nuenen
Website	: www.kinderopvangdebuitentuin.nl
KvK nummer	: 84648546
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 29-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 30-04-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 06-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 27-05-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.