



Inspectierapport

Kinderopvang De Buitentuin (KDV)

Wettenseind 16A

5674 AA Nuenen

Registratienummer 953659185

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	02-05-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	10
Ouderrecht.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Accommodatie.....	17
Ouderrecht.....	18
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen;
- accommodatie.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: item 'pedagogisch beleid';
- ouderrecht: item 'klachtenregeling'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderopvang De Buitentuin is een kleinschalig kinderdagverblijf aan het Wettenseind in Nuenen. De locatie bestaat uit een dagopvang met 3 groepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar en een BSO met 1 groep voor kinderen van 4 tot 13 jaar. De BSO is gevestigd op het terrein van de naastgelegen 'Nuenense Korfbal Vereniging'. Buiten spelen, sporten en gezonde voeding zijn belangrijke peilers binnen de organisatie.

Het kinderdagverblijf is gesitueerd in de ruime tuin van de houder. Er is een aparte ingang voor het kinderdagverblijf aan de zijkant van het perceel. Recent is, in de achterzijde van de tuin, een derde dagopvang-groep geopend. Deze groep is gevestigd in een apart gebouw en kent een eigen slaapkamer en keukenblok.

Het hoofdgebouw beschikt over 2 groepsruimten met aangrenzende slaapkamers. Beide ruimten grenzen aan de buitenruimte van het kinderdagverblijf, waar een moestuin, kleine kinderboerderij en zandbak beschikbaar zijn voor de kinderen. Ook is er de mogelijkheid tot buiten slapen in de daarvoor geplaatste buitenbedjes. Op de eerste etage van het pand is een extra ruimte beschikbaar voor beweeg- en muziekactiviteiten. Hier is ook het kantoor van de organisatie gevestigd.

Kinderopvang De Buitentuin biedt op werkdagen van 7.30-18.30 uur opvang aan binnen 3 stamgroepen. De groepen zien er als volgt uit:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
De Eekhoorns	0-4 jaar	11
De Egels	0-4 jaar	11
De Vosjes	0-4 jaar	12

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum / soort inspectie	Bevindingen
2020 (onderzoek voor registratie)	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
2020 (onderzoek na registratie)	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
2021 (jaarlijkse inspectie)	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie <i>16-08-2022</i>	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden, na het bieden van herstelaanbod, voldeden aan de Wet Kinderopvang. Er vond herstelaanbod plaats op de onderwerpen 'stabiliteit van de opvang' en 'veiligheid en gezondheid'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid', na het bieden van herstel aanbod, voldoet aan de gestelde eisen.

Kinderopvang de Buitentuin hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Overtreding pedagogisch beleid: werken conform beleid

Tijdens de huidige inspectie heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de dagopvang van de Buitentuin is uitgebreid met 1 extra groep van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Ten behoeve van deze groep is er een woonunit in de tuin van de voorziening geplaatst. In het pedagogisch beleidsplan staat echter het volgende omschreven: "*De Buitentuin heeft 2 stamgroepen, de 'eekhoorns' en de 'egels'. In beide groepen mogen maximaal 11 kinderen worden opgevangen*". In het pedagogisch beleidsplan wordt niets geschreven over de derde groep en de werkwijze op deze groep. Hiermee komen het pedagogisch beleidsplan en de praktijk op de opvanglocatie niet met elkaar overeen.

Herstel aanbod

De toezichthouder biedt herstel aanbod. Met dit herstel aanbod heeft de houder de mogelijkheid het pedagogisch beleid en de praktijk op de opvanglocatie met elkaar in overeenstemming te brengen. De houder neemt de werkwijze van de nieuwe dagopvang-groep op in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

Op 19-06-2023 heeft de toezichthouder middels e-mail een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan ontvangen. In deze versie beschrijft de houder het volgende: "*De Buitentuin heeft 3 stamgroepen, de 'eekhoorns', de 'egels' en de 'vosjes'. Bij de egels en eekhoorns mogen maximaal 11 kinderen worden opgevangen en bij de vosjes maximaal 12.*". Verder wordt in het beleidsplan, geldend voor alle groepen, beschreven wat de werkwijze is en hoe de groepen zijn ingedeeld. De houder heeft hiermee bovenstaande tekortkoming hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn: het waarborgen van emotionele veiligheid, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Tijdens de inspectie zijn de kinderen zowel binnen- als buiten aan het spelen. Er heerst een ontspannen sfeer, waarbij de kinderen veel lachen. Kinderen zijn doelgericht met een activiteit bezig en zoeken de beroepskrachten op wanneer nodig. Te zien is dat de beroepskrachten veel interactie hebben met de kinderen en hen ondersteunen bij de activiteiten.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (d.d. 02-05-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (6 beroepskrachten, d.d. 02-05-2023, 10.00-12.00)
- Observatie(s) (d.d. 02-05-2023, 10.00-12.00)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV de Buitentuin, 2023)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, GGD-Ghor (2014)
- Aangepaste versie pedagogisch beleidsplan KDV, juni 2023

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 5 getoetste beroepskrachten, houder en pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er geen stagiaires aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat alle voorwaarden van het getoetste item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de weken 16 en 17 is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Binnen de buitentuin wordt er van de beroepskracht-kindratio afgeweken aan het begin en einde van de dag, alsmede tijdens de middagpauze van de beroepskrachten. De groepen worden hiervoor, indien nodig, samengevoegd. In een mail van d.d. 19-06-2023 omschrijft de houder de wijze van samenvoegen, welke voldoet aan de wettelijke eisen. In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dat groepen t.b.v. de afwijking van de BKR worden samengevoegd.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

Er worden geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. In het pedagogisch beleidsplan is te vinden welke personen hiervoor beschikbaar zijn. Tijdens de inspectie konden de beroepskrachten dit tevens benoemen.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Op het kantoor van de Buitentuin, welke in het pand gevestigd is, is de houder of pedagogisch beleidsmedewerker op deze momenten aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen. Aan het begin en einde van de dag worden de groepen samengevoegd. Ouders geven hiervoor schriftelijke toestemming.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

De groepen zien er als volgt uit:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
De Eekhoorns	0-4 jaar	11
De Egels	0-4 jaar	11
De Vosjes	0-4 jaar	12

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

In het ouderportaal kunnen ouders dit te allen tijde teruglezen.

Vaste gezichten:

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar.

Mentorschap:

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Tijdens het intakegesprek wordt bij ouders en kinderen kenbaar gemaakt wie de mentor van het kind is. Hierna volgt de mentor de ontwikkeling van de kinderen middels het kindvolgsysteem 'KIJK!'. De bevindingen van de mentor worden rond de verjaardag van het kind met ouders gedeeld.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (retour ontvangen van voorzitter oudercommissie op d.d. 02-06-2023)
- Interview houder (d.d. 02-05-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (6 beroepskrachten, d.d. 02-05-2023, 10.00-12.00)
- Observatie(s) (d.d. 02-05-2023, 10.00-12.00)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 26-05-2023)
- Presentielijsten (Weken 16&17 2023)
- Personeelsrooster (Weken 16&17 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV de Buitentuin, 2023)
- Mail houder m.b.t. samenvoegen groepen, ontvangen op d.d. 19-06-2023

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepruimte.

Groepsruimte	m ²	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m ² per kind
de Eekhoorns	42,3 m ² (30,3+12)	11	3,8 m ²
de Egels	42,3 m ² (30,3+12)	11	3,8 m ²
Speelruimte eerste etage (gebruikt door Eekhoorns en Egels)	24,1 3,8 m ² (12,05 per groep)		
de Vossen	44,8 m ²	12	3,7 m ²

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 22 kindplaatsen. Echter is er gelijktijdig met de huidige inspectie een incidenteel onderzoek uitgevoerd ten behoeve van de verhoging van het aantal kindplaatsen naar 34. Het incidenteel onderzoek kent een positief advies voor deze verhoging.

Voor 34 kindplaatsen zijn er voldoende m² aan binnenruimte beschikbaar.

Buitenruimte

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan alle groepen van het kindercentrum. De tuin kent een zandbak, slingerpad voor fietsen en divers spelmateriaal. Ook zijn er in een hoek van de tuin dieren te vinden, die de kinderen onder begeleiding mee mogen verzorgen.

Slaapruijnte

Alle groepen beschikken over een eigen slaapkamer. Tevens kan bij iedere groep gebruik worden gemaakt van buitenbedjes. In het hoofdgebouw van de Buitentuin is een extra slaapkamer ingericht, die door alle groepen gebruikt kan worden. Middels een video-babyfoon is er toezicht op deze slaapkamer.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (d.d. 02-05-2023)
- Observatie(s) (d.d. 02-05-2023, 10.00-12.00)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 26-05-2023)
- Plattegrond (d.d. 30-08-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV de Buitentuin, 2023)
- Plattegrond 3e groep KDV (de Buitentuin)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Informatie' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. De houder verstrekt informatie via de website, intakegesprekken, het ouderportaal en tijdens haal- en brengmomenten.

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via de klachtenprocedure die vermeld staat in het pedagogisch beleidsplan van de BSO.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

GGD-inspectierapport

De houder plaats het meest recente inspectierapport op de website.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Oudercommissie' voldoen aan de gestelde eisen.

Reglement oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld dat voldoet aan de voorwaarden. Het reglement bestaat uit een algemeen reglement en een huishoudelijk reglement. In het algemene reglement worden wettelijke eisen met betrekking tot de oudercommissie uitgewerkt. In het huishoudelijk reglement wordt de werkwijze, welke door de oudercommissie zelf is bepaald, vastgelegd.

Oudercommissie

De houder heeft een gecombineerde oudercommissie ingesteld bestaande uit 2 ouders van het kinderdagverblijf én 1 ouder van de buitenschoolse opvang. Tijdens het interview geeft de houder aan dat er een nauwe samenwerking is met de oudercommissie. Naast de vergaderingen, worden zij in grote mate betrokken bij besluitvorming en verandering binnen de organisatie.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd over het kindercentrum. De oudercommissie heeft de vragenlijst teruggestuurd. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de geboden opvang in het kindercentrum en de werkwijze van de oudercommissie.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Klachten en geschillen' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten. De klachtenregeling voldoet niet aan alle gestelde voorwaarden. Zie hieronder voor nadere toelichting.

De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De klachtenregeling wordt bij de ouders onder de aandacht gebracht tijdens het intakegesprek en is tevens terug te lezen in het pedagogisch beleidsplan. Geconstateerd is dat de houder handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

Er zijn in het afgelopen jaar geen schriftelijke klachten ingediend bij de houder.

Geconstateerd dat de houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie.

Overtreding klachten en geschillen: 'klachtenregeling'

Tijdens de huidige inspectie is de klachtenregeling van de Buitentuin beoordeeld. In de klachtenregeling omschrijft de houder het volgende: *"Als u niet tevreden bent over de dienstverlening kunt u daarover een klacht indienen. De ontevredenheid kan zich richten op het pedagogisch handelen van een professional, de algemene behandeling van u of uw kind, discriminatie, maar ook het algemene beleid."* . Echter dient de klachtenregeling ook gericht te zijn op klachten over de overeenkomst tussen houder en ouder. Omdat dit niet is omschreven in de interne klachtenprocedure, voldoet deze procedure niet aan de gestelde voorwaarden.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid om in de interne klachtenregeling te beschrijven dat deze regeling ook van toepassing op klachten met betrekking tot de overeenkomst tussen houder en ouder.

Conclusie

Op 19-06-2023 heeft de toezichthouder middels e-mail een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan ontvangen. In dit pedagogisch beleidsplan is de klachtenregeling van de Buitentuin opgenomen. Te zien is dat de houder een aanvulling heeft gedaan met betrekking tot de oorzaak van de ontevredenheid van ouders. De houder beschrijft dat er een klacht kan worden ingediend over de plaatsingsovereenkomst. Bovenstaande tekortkoming is hiermee door de houder hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

13 van 22

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (retour ontvangen van voorzitter oudercommissie op d.d. 02-06-2023)
- Interview houder (d.d. 02-05-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (6 beroepskrachten, d.d. 02-05-2023, 10.00-12.00)
- Reglement oudercommissie (de Buitentuin, 2023)
- Notulen oudercommissie (d.d. 12-01-2023)
- Website (<https://kinderopvangdebuitentuin.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV de Buitentuin, 2023)
- Klachtenregeling (Opgenomen in pedagogisch beleidsplan KDV de Buitentuin (2023))
- Aansluiting geschillencommissie (LRK geraadpleegd op d.d. 25-05-2023)
- Aangepaste versie pedagogisch beleidsplan KDV, juni 2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang De Buitentuin
Website	: http://www.kinderopvangdebuitentuin.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000044370628
Aantal kindplaatsen	: 22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Buitentuin B.V.
Adres houder	: Wettenseind 16
Postcode en plaats	: 5674 AA Nuenen
Website	: www.kinderopvangdebuitentuin.nl
KvK nummer	: 84648546
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 02-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 27-06-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-07-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 01-08-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.