

Pedagogisch Beleidsplan



Kinderopvang De Buitentuin
Wettenseind 16a
5674AA Nuenen
info@kinderopvangdebuitentuin.nl

Inhoud

1.	Welkom bij De Buitentuin.....	3
2.	Missie en visie De Buitentuin.....	4
2.1	Missie.....	4
2.2	Visie	4
3.	Pedagogiek.....	5
3.1	Emotionele veiligheid	5
3.2	Persoonlijke competenties	5
3.3	Sociale competenties.....	6
3.4	Morele competenties	6
4.	Basishouding van de pedagogisch professional.....	7
4.1	Stagiaires.....	7
4.2	Vrijwilligers	8
5.	Werkwijze	9
5.1	Dagritme	9
5.2	De stamgroepen	10
5.3	Pedagogisch professional – kind ratio	10
5.4	Vaste gezichten op de groep	11
5.5	Gelimiteerd afwijken van de beroepskracht – kind ratio	11
5.6	Mentor.....	11
5.7	Observaties	11
5.8	Signaleren	12
5.9	Overdracht naar de basisschool	12
6.	Spelen en ontwikkeling.....	13
6.1	Binnen spelen	13
6.2	Buiten spelen	13
6.3	Natuur.....	13
6.3.1	Lichamelijke ontwikkeling.....	14
6.3.2	Cognitieve ontwikkeling.....	14
6.3.3	Sociaal-emotionele ontwikkeling.....	14
6.4	Thematisch werken.....	14
6.5	Slapen en rusten	14
6.6	Verschonen en zindelijk worden.....	15
6.7	Verjaardagen en afscheid	15
6.8	Ziekte	16
6.9	Hygiëne en Veiligheid.....	16
7.	Onze diensten	17
7.1	Opvangmogelijkheden.....	17

7.2	Openingstijden en brengen/ ophalen van de kinderen	17
7.3	Dag ruilen.....	17
7.4	Wenbeleid.....	18
8.	Oudercontacten.....	19
8.1	Communiceren	19
8.2	Oudercommissie.....	19
8.3	Klachten	19



1. Welkom bij De Buitentuin

Voor je ligt ons Pedagogisch beleidsplan, hierin vertellen we je alles over onze visie op ontwikkeling en opvoeding op ons kinderdagverblijf. We leggen uit hoe we bij De Buitentuin willen omgaan met kinderen en waarom we dat zo doen.

De Buitentuin biedt kleinschalige, professionele en ontwikkelingsgerichte opvang waarbij het individuele kind centraal staat. Er wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 4 jaar.

Bij de Buitentuin bieden we uw kind goede zorg in een warme, liefdevolle en veilige omgeving. Persoonlijke aandacht, rust en stabiliteit vinden we bij de Buitentuin heel belangrijk. Net als samen plezier maken. De pedagogisch professionals kijken en luisteren naar wat de kinderen leuk vinden en nodig hebben en spelen daarop in. Zo kunnen kinderen zich bij de Buitentuin zorgeloos ontwikkelen, samen met leeftijdsgenootjes.

Hoe doen we dat bij de Buitentuin? Dat leest u in dit pedagogisch beleid. Het vormt de basis waarop er gewerkt wordt binnen de Buitentuin

In dit plan wordt beschreven hoe wij werken aan de vier competenties, genoemd in de Wet Kinderopvang, namelijk de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen. Daarnaast is ons algemeen beleid met betrekking tot de kinderopvang hierin beschreven. Het pedagogisch beleidsplan ligt voor ouders/verzorgers ter inzage op het kinderdagverblijf. Indien zij dit wensen, ontvangen ouders standaard dit plan bij aanvang van het contract.

Wij wensen je veel plezier met lezen!



2. Missie en visie De Buitentuin

2.1 Missie

Wij stellen ouders in staat om opvoeding en werk te combineren door hun zekerheid te bieden van een uitdagende, veilige en rijke ontwikkelomgeving voor hun kind.

2.2 Visie

Iedere pedagogisch professional heeft een bepaalde kijk op hoe kinderen zich ontwikkelen, wat kinderen aan zorg nodig hebben en welke normen en waarden voor kinderen belangrijk zijn. De manier van kijken en dus de visie van het team is bepalend voor de manier van werken. Bij De Buitentuin gaan wij ervan uit dat ieder kind de drang in zich heeft om zich te ontwikkelen en dat doet hij/zij op zijn/haar eigen manier op basis van aanleg, talent en temperament. Ieder kind is uniek!

Bij de opvoeding van kinderen is het handelen van zowel de opvoeder en de totale omgeving van essentieel belang. Duidelijkheid, voorspelbaarheid en het aangeven van grenzen vinden wij belangrijk voor een goede ontwikkeling van kinderen bij De Buitentuin.

Een team van vaste personen zien wij dan ook als uitgangspunt zodat er een gehechtheidrelatie kan ontstaan. Vanuit die basis van vertrouwen, oprechte veiligheid en geborgenheid kan een kind zich gaan ontwikkelen tot een eigen ik-persoon.



3. Pedagogiek

In de Wet Kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: “verantwoorde kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving”.

De opvoedingstheorie van Marianne Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de beleidsregels Kwaliteit kinderopvang.

Marianne Riksen-Walraven was van 1998 tot 2001 de eerste hoogleraar Pedagogiek voor de kinderopvang. Zij stelt dat het opvoedingsdoel ‘de emotionele veiligheid’ de belangrijkste basis is voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen.

De vier opvoedingsdoelen volgens Marianne Riksen-Walraven, hebben wij opgenomen in ons pedagogisch beleid.

- ✓ Bieden van fysieke en emotionele veiligheid
- ✓ Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- ✓ Het bevorderen van sociale competenties van kinderen
- ✓ Socialisatie door overdracht van waarden en normen, sociale competenties

Binnen De Buitentuin beschrijven we dit als volgt:

3.1 Emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van de groepsleiding is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Bij De Buitentuin vinden wij het belangrijk dat kinderen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelen. Hiervoor is een vertrouwensrelatie met de vaste professionals en de andere kinderen op de groep onmisbaar. Vaste rituelen, ritmen en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven én kunnen zij de wereld gaan ontdekken. Bij activiteiten en opdrachten houden we rekening met wat het kind wel en niet kan; we geven het kind de tijd en de ruimte en stimuleren het kind om zelf dingen te doen. Persoonlijk contact met de professional, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

3.2 Persoonlijke competenties

Elk kind is uniek en waardevol. Bij De Buitentuin accepteren wij kinderen zoals ze zijn en hebben wij oog voor de talenten van kinderen.

Eigenschappen zoals zelfvertrouwen, zelfstandigheid, creativiteit en doorzettingsvermogen zijn persoonlijke competenties. Het is belangrijk om deze competenties als kind te ontwikkelen om later goed in de maatschappij mee te kunnen, problemen te kunnen oplossen en je aan te kunnen passen bij verschillende situaties. Spelen is hierin een belangrijk middel. Tijdens het spel oefenen en vergroten kinderen hun vaardigheden. Wij stimuleren fantasiespel en samenspel omdat fantasie bijdraagt aan de creativiteit van het kind en het begrijpen van de wereld. En samenspel het contact met de andere kinderen in de groep het kind leert om zijn eigen ik te vormen.



Wij bieden persoonlijke aandacht en nemen de tijd om voor ieder kind apart zijn persoonlijke behoefte te ontdekken. Het ene kind heeft meer behoefte aan het ontwikkelen van spraak, terwijl het andere kind uitdaging nodig heeft in de motorische ontwikkeling. Het kind wordt ondersteund bij het ontwikkelen van zijn persoonlijke competenties door complimenten te geven, vragen te stellen of door even niets te zeggen en kinderen in hun spel te laten. Wij zijn constant bezig met het observeren van kinderen en het inspelen op de persoonlijke behoeftes van het kind.

3.3 Sociale competenties

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een belangrijke functie, want kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien De Buitentuin als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid om vanuit het kinderdagverblijf de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van én door elkaar, voor nu én later. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, speelgoed samen op te ruimen en het samen zorg dragen voor de natuur en dieren. Doordat wij verticale groepen hebben met kinderen van 0 tot 4 jaar leren de kinderen ook om te gaan met kinderen van andere leeftijden en leren ze rekening te houden met elkaar.

3.4 Morele competenties

Wij vinden het belangrijk dat er veel aandacht besteed wordt aan het overbrengen van normen en waarden. Normen en waarden klinken als grote termen, maar wij vinden dat deze ook bestaan uit kleine dingen. Het gedag zeggen bij binnenkomst en bij het weggaan, vinden wij van groot belang. Wij willen de normen en waarden overbrengen door bijvoorbeeld te laten zien dat je elkaar geen pijn mag doen. Door reacties van de professionals ervaart een kind wat wel en niet goed is. Ook verstaan wij onder normen en waarden respectvol met elkaar omgaan. Zo vragen we het netjes als we iets willen en respecteren we iemand zijn gevoel.



4. Basishouding van de pedagogisch professional

Binnen De Buitentuin hechten we zeer veel belang aan de kwaliteit en de deskundigheid van onze pedagogisch professionals. Hun competenties, vaardigheden en handelen zijn bepalend voor de pedagogische kwaliteit.

Al onze pedagogische beroepskrachten beschikken over een geldig diploma om te werken in de kinderopvang conform de CAO Kinderopvang. Ook zijn zij in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële documentatie op het moment dat zij met hun werkzaamheden bij ons starten. Daarnaast zijn zij ingeschreven in het personenregister, dit geldt ook voor stagiaires, vrijwilligers en leidinggevende.

Daarnaast streven wij ernaar dat zo veel mogelijk pedagogisch professionals bij De Buitentuin in het bezit zijn van een geldig kinder EHBO-diploma en dat er voldoende BHV-ers zijn. Elke dag is er minimaal een (volwassen) professional binnen het kinderdagverblijf aanwezig die beschikt over een geldig en erkend BHV & kinder-EHBO certificaat.

Alle pedagogisch professionals zijn op de hoogte van de visie en hebben affiniteit met deze werkwijze. De pedagogisch coach ziet er op toe dat de professionals de visie volgens het beleid in de praktijk worden gebracht. Onze professionals zijn 'warme' professionals, die zich open, vriendelijk en responsief opstellen. Zij hebben passie voor hun werk en stralen dit ook uit.

4.1 Stagiaires

De Buitentuin is een erkend leerbedrijf, dit houdt in dat we aan bepaalde regels voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden.

Voor aanvang dienen stagiaires altijd een VOG te tonen en zich in te schrijven in het personenregister Kinderopvang. De stagiaires zijn boventallig en nooit eindverantwoordelijk voor de gang van zaken binnen De Buitentuin. De stagiaires worden in de gelegenheid gesteld om de beroepskwalificaties te ontwikkelen. In verband met de toegevoegde waarde van de stage voor zowel de stagiaire, de kinderen en de organisatie wordt een minimumperiode van 6 maanden afgesproken en voor de continuïteit komen ze 2 dagen of meer.

Altijd zal er gekeken worden naar de achtergrond en de ontwikkeling van de stagiaire. Afhankelijk van deze ontwikkeling zal de stagiaire meer handelingen mogen uitvoeren en meer verantwoordelijkheden krijgen, natuurlijk altijd onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional.



4.2 Vrijwilligers

Voor aanvang dienen vrijwilligers ook altijd een VOG te tonen en zich in te schrijven in het personenregister Kinderopvang. Een vrijwilliger is geheel boventallig en zal hier voor geen enkel kind worden ingezet. Een vrijwilliger mag met kinderen een activiteit doen, zoals: een boek lezen, knutselen, een gezelschapsspel doen, etc. Verzorgende taken mogen de vrijwilligers hier niet doen.

De minimumperiode dat een vrijwilliger hier is bedraagt 6 maanden, dit i.v.m. de continuïteit op de groep.



5. Werkwijze

5.1 Dagritme

7.30-9.00 uur: De kinderen worden door de pedagogisch professional ontvangen, voor de ouders/verzorgers is er gelegenheid om een praatje te maken. Op dit moment is er vrij spel binnen of buiten voor de kinderen. Er zijn verschillende activiteiten klaar gezet die de kinderen zelfstandig kunnen doen.

9.30-10.15 uur: We gaan gezellig samen aan tafel en kletsen en zingen liedjes. Aan tafel worden de fruithapjes gemaakt, die we daarna samen eten en we allemaal wat water of thee drinken.

10.15-10.30 uur: Verschonen, naar de WC gaan en handen wassen.

10.30-11.30 uur: We gaan met de kinderen naar buiten. De kinderen mogen daar vrij spelen of kunnen een gerichte activiteit doen, zoals het verzorgen van de dieren, oogsten of planten in de moestuin, een creatieve activiteit, de zandbak of een spel, etc.

11.30-11.40 uur: Samen opruimen en handen wassen.

11.40-12.15 uur: Gezamenlijk aan tafel voor de lunch. We eten brood met gezond beleg zoals bijvoorbeeld groente spreads, mager vleesbeleg, avocado of een eitje. Daarbij drinken we water, melk of thee.

12.15-12.30 uur: Voorbereiden op het middagslaapje: naar het toilet gaan, verschonen en omkleden.

12.30-12.45 uur: De kinderen worden naar bed gebracht.

12.45-14.45 uur: Terwijl sommige kinderen slapen of rusten, doen de andere kinderen een activiteit met de pedagogisch professional.

14.45-15.00 uur: De kinderen worden gewekt, verschoont of gaan naar het toilet en worden aangekleed.

15.00-15.30 uur: Samen eten we groente met een cracker of verse soep met een soepstengel. Er wordt een boekje voorgelezen en samen vertellen we verhaaltjes.

15.30-16.30 uur: We gaan met de kinderen naar buiten. De kinderen gaan daar vrij spelen of gaan een gerichte activiteit doen, zoals: het verzorgen van de dieren, oogsten of planten in de moestuin, een creatieve activiteit of een spel, etc.

16.30-17.00 uur: Samen opruimen, handen wassen, verschonen of naar het toilet gaan. Hierna worden de kinderen opgehaald. Voor de ouders/verzorgers is er de tijd en gelegenheid om de dag door te spreken. De kinderen kunnen vrij spelen, binnen of buiten.



We houden ons niet altijd strikt aan deze dag planning, de dag planning is voor ons een leidraad. Wij kijken naar de kinderen en passen daar onze planning op aan. Merken we bijvoorbeeld dat de kinderen erg moe zijn dan gaan we eerder eten, zodat de kinderen daarna lekker kunnen slapen. Baby's volgen natuurlijk hun eigen ritme van eten en slapen en passen dit zo veel mogelijk op het ritme van thuis aan.

5.2 De stamgroepen

De Buitentuin heeft 2 stamgroepen, de 'eekhoorns' en de 'egels'. In beide groepen mogen maximaal 11 kinderen worden opgevangen

We zullen nooit het kind-leidster ratio overschrijden en we werken met maximaal 2 pedagogisch professionals en eventueel 1 stagiaire op een groep.

De egels- en de eekhoorngroep zijn verticale groepen, wat inhoudt dat kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar bij elkaar in 1 groep zitten. Een verticale groep benadert een huiselijke gezinssituatie waarin kinderen zich op een natuurlijke manier aan elkaar kunnen optrekken, elkaar stimuleren en uitdagen tot spel. De jongere kinderen leren niet alleen van oudere kinderen, maar de oudere kinderen leren ook dat zij met jongere kinderen anders om moeten gaan dan met leeftijdsgenootjes.

Alle kinderen hebben een vaste stamgroep waar ze altijd spelen. Het kan zo zijn dat er in vakanties of op rustige dagen groepen worden samengevoegd, dit i.v.m. minder kinderen op de groep. Uiteraard staat er dan voor beide groepen wel een vast gezicht op de groep. We vragen ouders hiervoor toestemming te geven tijdens de intake.

5.3 Pedagogisch professional – kind ratio

Het aantal aanwezige pedagogisch professionals is afhankelijk van de leeftijd en het aantal aanwezige kinderen:

- 1 pedagogisch professional per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar
- 1 pedagogisch professional per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- 1 pedagogisch professional per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- 1 pedagogisch professional per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt het rekenkundig gemiddelde genomen waarbij naar boven afgerond mag word. Op 1ratio.nl kan je deze berekening maken maar het systeem waar wij op de groepen mee werken geeft ook aan hoeveel professionals er moeten zijn per aantal kinderen.



5.4 Vaste gezichten op de groep

Voor alle kinderen is een vertrouwde pedagogisch professional op de groep van belang. De pedagogisch professionals werken bij ons dan ook op vaste dagen, zodat er voor kinderen vaste gezichten op de groep zijn. Tevens hebben wij een klein team, waardoor er vrijwel nooit onbekende gezichten voor ouders en kinderen op de groep zijn. Voor een kind tot 1 jaar worden twee vaste pedagogisch professionals toegewezen. Per dag dat het kind komt is minimaal één van deze twee pedagogisch professionals aanwezig (uitgezonderd: vakantie, ziek, verlof, etc.). In het geval van ziek zijn, vakantie of verlof zal er geprobeerd worden vervanging te regelen, door een vaste professional van de groep. We willen zorgen voor zoveel mogelijk stabiliteit en veiligheid voor de kinderen. Voor een kind van 1 jaar en ouder zijn dat maximaal drie vaste gezichten in de week.

5.5 Gelimiteerd afwijken van de beroepskracht – kind ratio (BKR)

Wij houden ons aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het aantal pedagogisch professionals op de groep in verhouding tot het aantal kinderen. Omdat De Buitentuin langer dan 10 uur open is mag er drie maal per dag een uur, met minder pedagogisch professionals gewerkt worden, dan volgens de BKR vereist is. Dit betreft alleen de tijd aan het begin, tijdens pauze en aan het einde van de dag. Wij kunnen hier op de locatie gebruik van maken zodat er o.a. ruimte is voor de pauzes van onze professionals. Maar ook omdat niet alle kinderen op dezelfde tijd worden gebracht en gehaald. Om op een verantwoorde wijze gelimiteerd af te kunnen wijken van de BKR kunnen we de 2 groepen samenvoegen. Tussen de middag (tussen 13.00 en 15.00 uur) hebben de professionals om de beurt een half uur pauze, op dat moment zal er onderbezetting zijn op de groep. Aangezien er na 13.00 uur veel kinderen in bed liggen, zal het verminderen van personeel op de groep dit ook toelaten. Op deze momenten is er altijd een achterwacht die gebeld kan worden indien nodig.

5.6 Mentor

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch professionals van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is.

5.7 Observaties

Tijdens het werken met kinderen zijn wij uiteraard ook bezig met de ontwikkeling van kinderen. Om alle kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling is het noodzakelijk om de ontwikkeling van het kind in beeld te hebben. Dit doen wij door continue te observeren. Deze registratie momenten zullen worden ingevuld door de mentor. De mentor is één van de vaste pedagogische professionals op de groep van uw kind.



Wanneer uw kind start met de opvang, zal er na ± 3 maanden een 1^e gesprekje plaats vinden. Dit gesprek zal gaan over hoe kind en ouders de opvang ervaren en of hoe het kind de eerste 3 maanden beleeft heeft.

Rond de verjaardag van het kind zal een uitgebreide registratie plaatsvinden aan de hand van een observaties. Naar aanleiding van deze registratie zal er een gesprek plaatsvinden met ouders/verzorgers. Wanneer uw kind bv. 1,5 of 2,5 jaar is wordt er ook een registratielijst ingevuld. Mochten er tijdens deze registraties bijzonderheden worden geconstateerd betreffende uw kind, dan zult u altijd door ons worden geïnformeerd. Zijn er geen bijzonderheden van onze kant, dan loopt het stilzwijgend door tot aan de observatie wanneer uw kind een jaar ouder wordt. Mocht er behoefte zijn aan 2 gesprekken per jaar, dan bieden wij deze mogelijkheid. Wanneer er tussendoor nog vragen zijn, dan zijn wij ten alle tijden bereid om een gesprek in te plannen.

5.8 Signaleren

Onze observatielijsten worden ingevuld door de mentor van uw kind. De mentor is een van de vaste pedagogisch professionals van de groep van uw kind. Samen met de andere professionals worden deze ingevulde lijsten besproken. Wij proberen hierdoor een zo goed en zo breed mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden tijdens de teamvergaderingen, de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken en ook worden alle oudergesprekken besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kind ontwikkelingen die extra in de gaten moeten worden gehouden. Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, bespreken wij onze bevindingen met de ouders/verzorgers. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in Kaart gebracht.

Als de situatie externe hulp vereist, zullen wij dit met ouders bespreken. Wij zullen ouders verwijzen naar een instantie die hen verder kan helpen, of wij zetten zelf de externe hulp op gang; dit altijd met toestemming van ouders/verzorgers.

5.9 Overdracht naar de basisschool

Wanneer uw kind 4 jaar wordt en doorstroomt naar de basisschool, vindt er ± 1 à 2 maanden van te voren een gesprek plaats tussen de mentor en u als ouder(s)/verzorger(s). De mentor vult een overdrachtsformulier in en bespreekt deze met de andere professionals. In het gesprek zal het overdrachtsformulier de leidraad vormen. Met goedkeuring van ouder(s)/verzorger(s) zullen wij het overdrachtsformulier bij de desbetreffende school aanleveren. Wij vinden het belangrijk om een goed contact met de basisscholen in de gemeente Nuenen te onderhouden.



6. Spelen en ontwikkeling

6.1 Binnen spelen

De Buitentuin is zo ingericht dat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Maar tegelijkertijd biedt de inrichting de kinderen in alle opzichten de ruimte om de wereld om hen heen te ontdekken. Bij de aanschaf van materialen is gekeken naar de multifunctionaliteit van spullen en duurzaamheid. Het speelgoed daagt de kinderen uit om samen te spelen of biedt juist de mogelijkheid om individueel te spelen. Ook de activiteiten die we organiseren sluiten aan bij zowel de ontwikkeling van de kinderen als de belevingswereld van de kinderen. In de ruimte zijn verschillende hoeken ingericht. Er is een plek waar we samen eten en knutselen, maar er zijn ook speelhoeken met steeds een ander thema. Daarnaast hebben we een fijne fauteuil waar we de baby's een flesje geven en waar kinderen lekker op kunnen uitrusten of waar we een boekje voorlezen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich even kunnen terugtrekken als ze behoefte hebben aan een rustmoment. Voor de baby's hebben we een fijne grond box waar ze veilig kunnen spelen of kunnen kijken naar het spel van de andere kinderen. De grotere kinderen kunnen hier ook fijn in spelen, lezen of relaxen als er geen baby in ligt. Bij de inrichting en aankleding van alle ruimten is rekening gehouden met kinderen. Een aantal kasten en de speelhoeken zijn toegankelijk zodat kinderen zelf speelgoed kunnen pakken waardoor de zelfstandigheid wordt gestimuleerd.

6.2 Buiten spelen

Onze grote buitenruimte heeft een natuurlijk karakter. Er zijn verschillende hutjes, beschutte plekkjes en bosjes om in te struinen en op ontdekking te gaan. De tuin geeft kinderen de mogelijkheid hun energie kwijt te raken en te genieten van de activiteiten die binnen niet mogelijk zijn. De dieren en moestuin leren de kinderen om zorg te dragen voor de natuur. En de zandbak en modderkeuken dagen uit om te experimenteren met natuurlijke materialen. Als het regent spelen we ook gewoon lekker buiten. Hiervoor hebben we speciale kleding zoals overalletjes en laarsjes.

Natuur

Wij hechten veel waarde aan het buiten zijn en aan het buiten spelen. Het fijne van buiten spelen in onze grote natuurlijke buitenruimte is dat de kinderen er vrij kunnen lopen en bewegen. Ze hebben hier de ruimte, de tijd en de begeleiding om zelf te ontdekken wat er te beleven valt. De natuur stimuleert de nieuwsgierigheid van kinderen. Buiten raken ze vanzelf geïnteresseerd in wat er om hen heen gebeurt. Contact met de natuur zorgt ervoor dat een kind:

- Creatief wordt
- Verbeeldingskracht krijgt
- Gefascineerd raakt door de dingen uit de natuur
- Dingen durft te ontdekken en avonturen leert te beleven
- Leert te spelen



- Goed leert te communiceren
- Zijn inlevingsvermogen vergroot

De natuur draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van de zintuigen, maar aan alle ontwikkelingsgebieden.

6.2.1 Lichamelijke ontwikkeling

Buiten zijn is namelijk erg gezond en brengt kinderen in beweging. Kinderen die vaak buiten spelen, ontwikkelen meer behendigheid en spieren. De grove motoriek van de kinderen wordt ontwikkeld door tijgeren, kruipen, lopen, rennen, achteruitlopen, evenwichtsspel en springen. De fijne motoriek wordt ontwikkeld door spelen met zand, water, modder en takjes. Door kinderen veel te laten bewegen stimuleer je de ontwikkeling van balans en coördinatie, de bewustwording van het eigen lichaam en de lichaam- oog coördinatie.

6.2.2 Cognitieve ontwikkeling

Spelen zorgt ervoor dat je problemen op leert lossen, dat je logisch leert denken en dat je taken en betekenis van de natuur leert inschatten. Kinderen leren ook risico's inschatten, zij verleggen hun grenzen en ervaren wat ze wel en nog niet kunnen. Ook leren kinderen veel van de natuurverschijnselen.

6.2.3 Sociaal-emotionele ontwikkeling

De zelfredzaamheid wordt groter en sociale communicatie verbeterd. Kinderen spelen veel met elkaar en gaan samen op ontdekking uit. Het kan een goede afleiding of uitlaatklep zijn voor opgekropte energie.

6.3 Thematisch werken

Elke drie weken wordt er gewerkt aan een ander thema. Hiervoor wordt de ruimte ook sfeervol ingericht. Kinderen komen dagelijks in aanraking met dat thema door bepaalde activiteiten zowel binnen als buiten, boekjes die voorgelezen worden of bijvoorbeeld een poppenkast verhaal wat door de pedagogisch professionals gespeeld wordt. Er wordt bij het aanbieden van activiteiten gelet op de ontwikkeling van de sociaal-emotionele, motorische, cognitieve en ontwikkeling. Voorbeelden van thema's zijn: op de boerderij, bloemetjes en beestjes, mijn familie en ik, beroepen en plastic soep. De nationale voorleesdagen en jaarlijkse feesten, etc. worden hierin ook opgenomen. We kijken wat er bij de kinderen op dat moment leeft en daar proberen wij ons zoveel mogelijk bij aan te sluiten.

6.4 Slapen en rusten

Bij De Buitentuin vinden wij het heel belangrijk dat kinderen lekker kunnen slapen of uitrusten. Iedere groep heeft daarom een slaapkamer en buiten een aantal buitenbedjes. Slapen in een buitenbedje gebeurt alleen met toestemming van de ouders. Dit past bij onze visie van gezonde kinderopvang. Er wordt de mogelijkheid geboden om in speciaal daarvoor ontwikkelde buitenbedjes te slapen. Veilig buitenslapen in de frisse buitenlucht zorgt voor meer weerstand



door een grotere opname van vitamine D. De frisse lucht is heel goed voor de longen van jonge kinderen en de innerlijke rust.

Vooraf voor kinderen die vaak verkouden zijn, met astmatische aandoeningen, allergieën en moeilijke slapers kan dit bedje een goede oplossing zijn. Het is bewezen dat kinderen die buiten slapen veel langer en vast slapen waardoor je een uitgeruster kind hebt. Er wordt gevraagd om een passende slaapuitrusting mee te geven afgestemd op de weersomstandigheden.

Bij regen en wind kunnen we de bedjes zo neerzetten dat uw kind hiervan geen last ondervindt. De buitenbedjes staan naast het raam van de groep dus we kunnen de kindjes zien slapen. De buitenbedjes zijn onbereikbaar voor mensen van buitenaf. De buitenbedjes zijn voorzien van horren en een perspex raam, waardoor insecten en andere dieren niet bij de kinderen kunnen komen.

Voor baby's wordt zoveel mogelijk het ritme van het kind aangehouden. Iets oudere kindjes gaan naar bed na het fruithapje en in de middag na een (groente) snack. Kinderen die 1 keer per dag slapen, gaan na de lunch nog even spelen en dan naar bed. Wanneer een baby tijdens het wandelen in slaap is gevallen, kunnen we ervoor kiezen om de baby in de wandelwagen te laten slapen. Dit gebeurt uiteraard altijd onder toezicht. Buiten dient de wandelwagen altijd in de schaduw te staan en in het zicht zodat het kind veilig kan slapen. Als de wandelwagen binnen wordt gezet wordt de kap naar beneden gedaan, zodat er genoeg frisse lucht in de wandelwagen komt.

Het naar bed gaan, gaat volgens een vast ritueel. De kinderen worden verschoond, krijgen een slaapzak aan en mogen zelf hun knuffel of speen uit het mandje pakken.

6.5 Verschon en zindelijk worden

We verschon de kinderen op een aantal vaste momenten per dag. Dit gebeurt natuurlijk ook tussendoor als dat nodig is. Tijdens het verschon handelt de pedagogisch professional rustig en heeft alle aandacht voor het kind. Als kinderen beginnen met zindelijk te worden, overleggen we met ouders hoe we de zindelijkheidsstraining gaan aanpakken. Een goede samenwerking met ouders/verzorgers hierin is belangrijk, omdat dezelfde aanpak thuis en op het kinderdagverblijf het beste resultaat oplevert. Over het algemeen werkt het erg goed om kinderen uit te leggen hoe het werkt en te laten zien hoe andere kinderen gebruikmaken van de wc. We prijzen kinderen als ze geplast of gepoept hebben op de wc. Als het toch eens misgaat, stellen we het kind gerust, ongelukjes kunnen gebeuren. We verschon het zonder daar in de groep de nadruk op te leggen. Als het nodig is helpen we kinderen door hen eraan te herinneren naar de wc te gaan. Tijdens het proces van het zindelijk worden overleggen we regelmatig met ouders/verzorgers over de voortgang.

6.6. Verjaardagen en afscheid

Bij De Buitentuin besteden we met veel plezier aandacht aan de verjaardag en het afscheid van een kind. We verwennen de jarige met een feestmuts, een cadeautje en de felicitaties van alle kinderen en professionals. Natuurlijk worden er verjaardagsliedjes gezongen en muziek gemaakt met de muziekinstrumentjes. Kinderen mogen trakteren op een gezonde traktatie en er worden foto's gemaakt voor de ouders. Heeft uw kind alleen afscheid (dus niet tegelijk met zijn/haar 4de



verjaardag) dan wordt het kind op deze laatste dag in het zonnetje gezet, worden er afscheidsliedjes gezongen en muziek gemaakt met de muziekinstrumentjes. Het kind krijgt zijn knutselboekje met alle werkjes gemaakt gedurende de gehele de opvangperiode mee naar huis.

6.7. Ziekte

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Daar krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch professional op het kinderdagverblijf niet kan bieden.

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 9.00 uur dit via het ouderportaal en/of telefonisch door te geven aan de pedagogisch professional. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen. In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. We hebben hier een protocol voor die op de locatie in te zien is.

6.8. Hygiëne en Veiligheid

De Buitentuin voldoet in alle opzichten aan de hygiëne en veiligheidseisen. Er wordt één keer per jaar door de GGD gecontroleerd op brand - veiligheid, pedagogisch beleid, protocollen en hygiëne. De veiligheid van uw kind is bij ons een zeer groot aandachtspunt. Alles over de hygiëne en veiligheid vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, dat u kunt inzien op de locatie.



7. Onze diensten

7.1 Opvangmogelijkheden

Wij bieden opvang voor uw kind op vastgestelde dagen in de week. Wij werken met een 52 weken contract: U heeft dan 52 weken per jaar recht op opvang dus ook in de schoolvakanties alleen de officiële feestdagen zijn wij gesloten.

7.2 Openingstijden en brengen/ ophalen van de kinderen

De Buitentuin is 5 dagen per week geopend van 7.30-18.30 uur.

Wij hebben gekozen voor breng- en haaltijden. Dit doen we in verband met de rust van de groep.

Ochtend

Brengen: Tussen 7.30 – 9.30 uur

Middag

Ophalen: Tussen 16.30 – 18.30 uur

Wanneer u gebruik wil maken van andere breng- en/of ophaaltijden vragen wij u dit aan de pedagogisch professionals door te geven zodat wij rekening kunnen houden met het dagritme van uw kind en het activiteitenprogramma.

7.3 Dag ruilen

Bij De Buitentuin heeft u de mogelijkheid om een dag te ruilen. Wanneer uw kind een dag niet komt moet u hem of haar minimaal 48 uur van te voren af melden in het ouderportaal. Op deze manier kunnen wij ons rooster hier nog op aanpassen en eventuele andere ruilaanvragen toezeggen. Ruilen van een dag dient binnen een periode van 3 maanden na de betreffende afwezige dag plaats te vinden (bijv. 1 februari dient u te ruilen vóór 1 mei). Ruilen of een extra dag kunt u echt uitsluitend aanvragen via het oudergedeelte in Bitcare. De aanvragen zullen zo snel mogelijk beoordeeld worden. Wanneer uw aanvraag niet is goedgekeurd betekent dit dat er (nog) geen plek is. Uw aanvraag blijft dan open staan zodat wij deze nog zien staan tot op het laatste moment. Zo kunnen we deze dan nog toezeggen wanneer er toch nog een ander kindje afmeldt.

Wanneer u vakantie plannen heeft kunt u deze meteen aan ons doorgeven. Hoe eerder, hoe beter! Dagen waarop uw kind vakantie had kunnen (mits voldaan aan de voorwaarden) ingezet worden voor een ruiling. Ruilingen kunnen echter niet náár de schoolvakanties gedaan worden. In deze perioden hebben wij te maken met een strakke planning omdat onze pedagogisch professionals natuurlijk ook recht hebben op vakantie.



Voor het beoordelen van ruilaanvragen treffen wij dus de volgende regels:

- De dag die wordt ingezet is 48 uur van te voren afgemeld;
- De dag die wordt ingezet is niet langer geleden dan 3 maanden;
- Er kan niet náár vakanties worden geruild;
- Feestdagen die elk jaar op dezelfde dag vallen mogen geruild worden. Deze kunnen niet zelf in het ouderportaal aangevraagd worden, maar hiervoor kan een mail gestuurd worden naar Joyce (info@kinderopvangdebuitentuin.nl).
- Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep;
- Het betreft een contractueel gelijkwaardig aantal uren of minder uren;
- Ruilen is kind gebonden;
- Ruilen is altijd onder voorbehoud en kan bij onvoorziene situaties (bijvoorbeeld ziekte van personeel) geannuleerd worden.

7.4 Wenbeleid

Kinderen die bij De Buitentuin komen spelen, kunnen voordat de opvang van start gaat gebruik maken van 1 wenochtend. Deze wenochtend wordt gepland buiten de haal – en brengtijden, zodat wij genoeg tijd hebben voor een goede overdracht. De bedoeling hiervan is dat het kind dan een paar uurtjes op het kinderdagverblijf komt om alvast wat vertrouwt te raken met de nieuwe omgeving. De mentor van uw kind maakt dan extra tijd vrij om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in deze fase. We stemmen met de ouders/verzorgers af en zetten ons in voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen kind en pedagogisch professional, kinderen onderling en pedagogisch professionals en ouders/verzorgers.



8. Oudercontacten

8.1 Communiceren

Een goede communicatie tussen de pedagogische professional en de ouders/verzorgers vinden wij van essentieel belang voor de optimale verzorging en opvoeding van de kinderen. Onder een goede communicatie verstaan wij een communicatie die wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- Gelijkwaardigheid tussen de pedagogisch professional en de ouders/verzorgers
- Wederzijds vertrouwen
- Openheid en eerlijkheid
- Veelvuldig overleg over de zorg en opvoeding van een kind

De haal- en brengmomenten zijn van groot belang om zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van het kind. Met de ouder/verzorger bespreken we wat het kind heeft gegeten en beleefd. De pedagogisch professional zijn altijd betrokken en toegankelijk.

Naast een dagelijkse modelinge overdracht wordt er voor de kinderen tot 1 jaar dagelijks een digitaal schriftje bijgehouden waarin het dagritme en de bijzonderheden worden vermeld. Daarnaast proberen we dagelijks een digitaal verslagje te schrijven voor alle kinderen over de bezigheden van de dag of de week.

Tenminste 1 keer (indien gewenst 2 keer) per jaar vindt er een ontwikkelingsgesprek plaats. Aan de hand van observaties spreekt de pedagogisch professional (mentor) met ouders/verzorgers over de ontwikkeling van een kind.

8.2 Oudercommissie

De inspraak die de Wet Kinderopvang ouders/verzorgers biedt, wordt vertaald in een zogenaamd medezeggenschapsreglement. Het reglement is vastgesteld door de oudercommissie met goedkeuring van het team van De Buitentuin Dit reglement staat op het kinderdagverblijf ter inzage.

De commissie heeft een adviesrecht op de volgende punten:

- De jaarlijkse prijsstijging/Tarieven
- Klachten
- Kwaliteit
- Pedagogisch beleid
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Activiteiten

8.3 Klachten

Wij vinden het heel belangrijk om goed te luisteren naar klachten van ouders. In de meeste gevallen kunnen we de klachten in overleg met directbetrokkenen oplossen. Voor situaties waarin dit niet mogelijk blijkt, is er een klachtenregeling. Uw opmerkingen, ideeën en opbouwende kritiek zijn voor ons een aansporing tot betere kwaliteit. Wat goed gaat willen we zo houden. Wat minder goed gaat, willen we graag oppakken. De Buitentuin heeft een interne en een externe klachtenregeling.



Het uitgangspunt van de interne regeling is dat we problemen daar willen oplossen waar ze zijn ontstaan. De behoefte aan een interne regeling komt voort uit onze visie: wij willen het beste voor uw kinderen. Als je niet tevreden bent, is de kwaliteit van de opvang in het geding. Uw klacht biedt ons dan ook de kans om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren daar waar dat mogelijk is. Als organisatie vragen wij u in de eerste plaats de interne klachtenregeling te volgen om zo direct en zo snel mogelijk de klacht te kunnen verhelpen. Voor de externe procedure zijn we aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen.

Wanneer dient u een klacht in?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening kunt u daarover een klacht indienen. De ontevredenheid kan zich richten op het pedagogisch handelen van een professional, de algemene behandeling van u of uw kind, discriminatie, maar ook het algemene beleid. Bijvoorbeeld ten aanzien van bereikbaarheid, wachttijden of administratieve afhandeling van plaatsingen of incasso's.

Wat houdt de klachtenregeling in?

De interne klachtenregeling kent een aantal stappen.

1. Ontevredenheid over de behandeling van u of uw kind maakt u direct kenbaar bij de betreffende professional. Samen proberen jullie het probleem op te lossen. Het is de verantwoordelijkheid van onze professionals om elke klacht serieus te nemen.
2. Als u in overleg met de professional niet tot een oplossing komt, legt u de klacht schriftelijk voor aan de interne klachtencommissie (eigenaresse Linda Jacobs en eindverantwoordelijke van De Buitentuin), zie klachtenformulier. U ontvangt binnen een week (uitgezonderd in vakanties) een ontvangstbevestiging. Daarna zal uw klacht zorgvuldig in behandeling worden genomen. Tijdens dit onderzoek van maximaal vier weken houden we u zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang. Daarna geven we schriftelijk een met redenen omkleed oordeel, met daarbij een termijn waarbinnen eventuele maatregelen genomen zullen zijn.
3. Als de interne procedure niet tot een oplossing van het probleem leidt, kunt u de klacht schriftelijk voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. U kunt in twee situaties een klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen:
 - Indien De Buitentuin niet binnen zes weken heeft gereageerd op uw klacht
 - Indien u het niet eens bent geworden binnen zes weken met de afhandeling van uw klacht door De Buitentuin

In uitzonderlijke gevallen mag u ook direct een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dat is van toepassing als in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u, gelet op de omstandigheden, een klacht indient bij De Buitentuin zelf. Bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer u bang bent dat het voorleggen van de klacht vervelende gevolgen kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt of aan de voorwaarden hiertoe voldaan is.



De geschillencommissie moet volgens de wet binnen zes maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de uitspraak er al veel eerder zijn. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend. Mocht u de Geschillencommissie willen benaderen, dan kunt u je klacht sturen naar: Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen, Postbus 90600 2509 LP in Den Haag. Meer informatie over de Geschillencommissie vind je op de website van de Geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl