



Inspectierapport

Kinderopvang De Buitentuin (KDV)

Wettenseind 16A

5674 AA Nuenen

Registratienummer 953659185

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	16-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	10
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	15
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Kinderopvang De Buitentuin is een kleinschalig kinderdagverblijf aan het Wettenseind in Nuenen. De locatie bestaat uit een dagopvang met 2 groepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar en een BSO met 1 groep voor kinderen van 4 tot 13 jaar. De BSO is gevestigd op het terrein van de naastgelegen 'Nuenense Korfbal Vereniging'. Buiten spelen, sporten en gezonde voeding zijn belangrijke peilers binnen de organisatie.

Het kinderdagverblijf is gesitueerd in de ruime tuin van de houder. Er is een aparte ingang voor het kinderdagverblijf aan de zijkant van het perceel.

Het gebouw beschikt over 2 groepsruimten met aangrenzende slaapkamers. Beide ruimten grenzen aan de buitenruimte van het kinderdagverblijf, waar een moestuin, kleine kinderboerderij en zandbak beschikbaar zijn voor de kinderen. Ook is er de mogelijkheid tot buiten slapen in de daarvoor geplaatste buitenbedjes. Op de eerste etage van het pand is een extra ruimte beschikbaar voor beweeg- en muziekactiviteiten. Hier is ook het kantoor van de organisatie gevestigd.

Kinderopvang De Buitentuin biedt op werkdagen van 7.30-18.30 uur opvang aan binnen 2 groepen van maximaal 11 kinderen in de leeftijd 0 tot 4 jaar.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
De eekhoorns	0-4 jaar	11
De egels	0-4 jaar	11

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf de start van het kinderdagverblijf in Februari 2020.

Datum / soort inspectie	Bevindingen
2020 (onderzoek voor registratie)	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
2020 (onderzoek na registratie)	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
2021 (jaarlijkse inspectie)	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 16-08-2022, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de items 'pedagogisch beleid', 'personeel en groepen' en veiligheid en gezondheid'.

Herstelaanbod

Tijdens het inspectie-onderzoek is er herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet werden nageleefd. Dit betreft de volgende domeinen:

- Stabiliteit van de opvang voor kinderen (item 'opvang in een tweede stamgroep').
- Veiligheid en Gezondheid (item 'Beleid Veiligheid en Gezondheid' en item 'EHBO')

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder de betreffende domeinen.

Conclusie

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen, na het bieden van herstelaanbod, aan de Wet Kinderopvang.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 22 kindplaatsen met registratienummer 953659185.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kinderopvang de Buitentuin hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1 (Pedagogisch beleidsplan De Buitentuin, versie 2022):

"Het kind wordt ondersteund bij het ontwikkelen van zijn persoonlijke competenties door complimenten te geven, vragen te stellen of door even niets te zeggen en kinderen in hun spel te laten. Wij zijn constant bezig met het observeren van kinderen en het inspelen op de persoonlijke behoeftes van het kind."

Praktijk (d.d. 16-08-2022, 9.30-11.10):

5 van 21

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 16-08-2022

Kinderopvang De Buitentuin te Nuenen

Persoonlijke competentie

Tijdens de observatie is het fruitmoment voor de kinderen aangebroken. De oudere kinderen mogen aan een lage tafel met krukjes zitten, in plaats van aan de grote tafel. Eén van de beroepskrachten gaat bij de kinderen aan tafel zitten en laat het fruit zien. Hierbij vraagt zij: "Wie weet wat dit is?". Wanneer de kinderen niet antwoorden zegt zij: "Dit is mango, kijk", "Wie heeft er nog meer mango?". Wanneer één van de kinderen een stuk mango laat zien en roept: "Mango!", geeft de beroepskracht het kind een compliment en zegt: "Dat is inderdaad mango, wat goed van je", "Vinden jullie de mango lekker?". Wanneer een ander kind een stuk kiwi pakt en omhoog houdt, zegt de beroepskracht: "Nee dat is geen mango, waar is jouw mango?". Het kind pakt een stuk mango uit zijn bakje en houdt het omhoog. Hierop krijgt hij van de beroepskracht een compliment, waarbij zij nogmaals benoemt: "Inderdaad, daar hebben we mango".

De beroepskracht laat in bovenstaand voorbeeld zien dat zij haar vragen aanpast aan het niveau van de kinderen en hen ondersteunt waar nodig. Ook toont zij aan dat het geven van een compliment wordt gebruikt als middel om de persoonlijke competentie van kinderen te bevorderen.

Citaat 2 (Pedagogisch beleidsplan De Buitentuin, versie 2022):

"Wij stellen kinderen in de gelegenheid om vanuit het kinderdagverblijf de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van én door elkaar, voor nu én later. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep."

Praktijk (d.d. 16-08-2022, 9.30-11.10):

Sociale competentie

Tijdens de observatie is te zien dat één van de kinderen een ander kind duwt, waarop dit kind begint te huilen. De beroepskracht loopt hier direct naartoe en knielt bij beide kinderen. Aan het duwende kind vraagt zij, op een vriendelijke manier: "Wat doe je nou?". Het kind kijkt de beroepskracht aan, waarop de beroepskracht uitlegt: "Kijk, nu moet (naam kind) huilen", "Hij heeft nu verdriet". De beroepskracht pakt het geduwde kind op schoot en troost het kind. Zij benoemt naar het duwende kind: "Ik moet (naam kind) nu even troosten, want hij heeft pijn", "Duwen vinden andere kinderen niet fijn", "Zullen we (naam kind) samen troosten?". Het duwende kind gaat bij de beroepskracht zitten en aait het geduwde kind. De beroepskracht geeft hierop een compliment door te zeggen: "Dat is heel erg lief", "Zo gaan we fijn met elkaar om".

In bovenstaand voorbeeld laat de beroepskracht zien dat zij de kinderen inzicht biedt in de gevolgen van hun gedrag ten opzichte van anderen. Dit doet zij door het geven van uitleg over de gevolgen van het handelen van de kinderen en de emoties van anderen hierbij te benoemen. De beroepskracht geeft aan welk sociaal gedrag wel en niet wenselijk is. Hiermee krijgen de kinderen de ruimte om te oefenen met sociale vaardigheden binnen de veilige omgeving van het kinderdagverblijf.

Tijdens de observatie is gezien dat de kenmerkende visie, zoals beschreven in het beleid van de Buitentuin, in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Pedagogisch beleidsmedewerker, d.d. 16-08-2022)
- Observatie(s) (d.d. 16-08-2022 (9.30-11.10))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan KDV de Buitentuin, versie 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De 4 getoetste beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Op het moment van inspectie kon de koppeling van de houder in het personenregister niet worden getoetst in verband met een onopgelost probleem met betrekking tot een wijziging in KVK-nummer van de houder. Omdat de houder aantoonbaar heeft gemaakt zich actief ingezet te hebben tot oplossing van dit probleem is, op verzoek van de gemeente Nuenen, besloten de koppeling van de houder in het personenregister niet mee te nemen tijdens de huidige inspectie. Bij de eerstvolgende inspectie zal deze koppeling worden beoordeeld.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van 4 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch coach

De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is de kind- en personeelsplanning van twee aaneengesloten weken beoordeeld. Op basis van een steekproef is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn voor het aantal aanwezige kinderen. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Leidster-kindratio op d.d. 16-08-2022:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten:
De eekhoorns	0-4 jaar	11	10	2
De egels	0-4 jaar	11	11	2

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Hiervan is sprake aan het begin en einde van de dag. Bovenstaande groepen worden, indien de kindaantallen het toelaten, op deze momenten samengevoegd.

Er worden geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. Hiervoor is de houder van het kindcentrum beschikbaar, omdat haar woning grenst aan het pand van kinderopvang de Buitentuin. Indien de houder niet beschikbaar is, is de locatiemanager/pedagogisch coach van de organisatie bereikbaar als achterwacht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen', na het bieden van herstelaanbod, voldoet aan de gestelde eisen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
De eekhoorns	0-4 jaar	11
De egels	0-4 jaar	11

De houder deelt de ouders mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. Dit gebeurt tijdens het intakegesprek dat voorafgaand aan de opvang plaatsvindt.

Vaste gezichten:

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar.

Mentorschap:

Aan ieder kind een mentor is toegewezen. De mentor is een beroepskracht welke werkzaam is op de groep van het kind. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en registreert hierover in observatielijsten. Periodiek wordt deze ontwikkeling met de ouders besproken.

Tekortkoming stabiliteit van de opvang voor kinderen:

- Opvang in een stamgroep anders dan de eigen stamgroep van het kind. Tijdens de inspectie is gebleken dat kinderen incidenteel worden opgevangen in een andere stamgroep dan de eigen stamgroep van het kind. De houder laat ouders hiervoor een toestemmingsformulier ondertekenen tijdens het intakegesprek. Dit toestemmingsformulier omvat echter niet de omschrijving in welke groep en op welke momenten de kinderen in de andere groep worden opgevangen. Ook wordt er niet omschreven voor welke periode deze toestemming geldig is.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod om bovenstaande tekortkoming te corrigeren. De houder geeft aan hiervan gebruik te willen maken.

Conclusie herstelaanbod:

Op 23 September 2022 heeft de toezichthouder een vernieuwd toestemmingsformulier ontvangen van de houder, met daarin opgenomen de periode (schooljaar 2022/2023), naam van de tweede stamgroep en momenten van overplaatsing. De houder heeft alle ouders het aangepaste formulier laten ondertekenen en geeft aan dit jaarlijks te gaan herhalen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Pedagogisch beleidsmedewerker, d.d. 16-08-2022)
- Interview anders namelijk: (2 beroepskrachten, d.d. 16-08-2022)
- Observatie(s) (d.d. 16-08-2022 (9.30-11.10))
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 26-08-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 26-08-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (4 exemplaren ingezien op d.d. 26-08-2022)
- Plaatsingsoverzicht (Weken 32&33, geraadpleegd op 26-08-2022)
- Personeelsrooster (Weken 32&33, geraadpleegd op 26-08-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan KDV de Buitentuin, versie 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogisch management kinderopvang, ingezien op d.d. 26-08-2022)
- Toestemmingsformulier 2022/2023, kinderopvang de Buitentuin (ingezien op 23-09-2022)

9 van 21

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 16-08-2022

Kinderopvang De Buitentuin te Nuenen

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid', na het bieden van herstel aanbod, voldoen aan de gestelde eisen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke voorwaarden beschreven staan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe);
- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is door diverse onderwerpen uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid regelmatig terug te laten komen tijdens teamoverleggen en de notulen hiervan te delen met het gehele team.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Plan van aanpak

Voor de voorgenoemde risico's heeft de houder een plan van aanpak geschreven waarin is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen. De handelwijze indien deze risico's zich toch voordoen, staan beschreven.

Bij de preventieve maatregelen voor het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, heeft de houder conform wetgeving het vierogenprincipe uitgewerkt. Voor risico's waarvan de

gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn, is beschreven hoe kinderen wordt geleerd om met deze risico's om te gaan.

Inzichtelijkheid van het beleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgenomen hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Het meest actuele beleid Veiligheid en Gezondheid van kinderopvang de Buitentuin is te allen tijde inzichtelijk op de groepen en kan worden geraadpleegd op de website van het kindcentrum.

Achterwachting

Er is een achterwachting beschreven indien slechts één beroepskracht in het kindcentrum aanwezig is, ook in het geval van afwijking van de beroepskracht-kindratio. Hiervoor is de houder van het kindcentrum beschikbaar, omdat het kindcentrum in haar achtertuin is gevestigd. Mocht zij niet beschikbaar zijn, dan is de locatie-manager van het kindcentrum beschikbaar als achterwachting.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijden van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Tekortkomingen veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- **Handelen conform veiligheids- en gezondheidsbeleid.**

Tijdens het inspectieonderzoek blijkt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid omtrent het "geldig, erkend EHBO-certificaat" (blz. 11) niet volledig in de praktijk wordt toegepast. De houder omschrijft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid het volgende:

"Alle professionals beschikken over een certificaat van: eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis. Op deze manier weten alle professionals te handelen bij een ongeval."

Tijdens de inspectie is gebleken dat er in de praktijk niet conform dit citaat wordt gewerkt. Bij het beoordelen van de personeelsplanning en de EHBO-certificaten van de beroepskrachten is gezien dat niet alle professionals over een geldig EHBO-certificaat beschikken.

- **Aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.**

Tijdens de inspectie is de personeelsplanning van twee aaneengesloten weken opgevraagd. Bij de beoordeling van deze planning, is geconstateerd dat er op één dag geen collega aanwezig was met een geldig certificaat voor het verlenen van EHBO aan kinderen. Het certificaat van deze beroepskracht was ten tijden van de inspectie verlopen. De herhalingscursus voor deze beroepskracht stond reeds gepland, maar sloot niet direct aan op de einddatum van het huidige EHBO-certificaat.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod, waarbij de houder de mogelijkheid heeft het beleid 'Veiligheid en Gezondheid' in overeenstemming te brengen met de praktijk. Ook biedt de toezichthouder herstelaanbod met betrekking tot de aanwezigheid van minimaal één beroepskracht met een geldig EHBO-certificaat.

Conclusie herstelaanbod:

Op 29 September 2022 heeft de toezichthouder een aangepast beleid 'Veiligheid en Gezondheid' ontvangen, waarin het onderwerp "EHBO" is aangepast. De houder omschrijft in het beleid dat er te allen tijde minimaal één beroepskracht aanwezig is die beschikt over een geldig EHBO-certificaat. Met het toesturen van het vaste rooster voor het personeel per September 2022, toont de houder aan dat er op iedere dag minimaal één beroepskracht met een geldig EHBO-certificaat aanwezig is. Ook heeft de toezichthouder een overzicht ontvangen met daarin voor alle beroepskrachten een datum waarop de EHBO-herhaling gepland staat.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder van het kindercentrum hanteert het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader).
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker.
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling'.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door de meldcode minimaal tweemaal per jaar terug te laten komen in teamvergaderingen en de notulen hiervan te delen met het gehele team.

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en met het stappenplan. Ook kunnen zij benoemen wie de aandacht functionaris van het kindcentrum is.

De pedagogisch beleidsmedewerker van het kindercentrum is de aandacht functionaris Meldcode kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Pedagogisch beleidsmedewerker, d.d. 16-08-2022)
- Observatie(s) (d.d. 16-08-2022 (9.30-11.10))
- EHBO certifica(a)t(en) (4 exemplaren ingezien op d.d. 01-09-2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid- en gezondheidsbeleid kinderopvang De Buitentuin, 2022)
- Personeelsrooster (Weken 32&33, geraadpleegd op 26-08-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan KDV de Buitentuin, versie 2022)
- Notulen teamoverleg (Notulen 12-10-2021 en 03-04-2022 ingezien op d.d. 26-08-2022)
- Vaste rooster kinderopvang de Buitentuin per September 2022, inclusief EHBO (ingezien op 23-09-2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Buitentuin
Website : <http://www.kinderopvangdebuitentuin.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000044370628
Aantal kindplaatsen : 22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Linda Jacobs - de Wilde
KvK nummer : 76601129
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 16-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 23-09-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 21-10-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.